

FAX番号 03-6630-4156 (24時間受付)

※お客様の個人情報を教育・小売・出版事業におけるサービスの提供、商品の発送、アフターサービス、商品・サービスに関するお知らせ、新商品開発、サービス向上、各種イベント・キャンペーン等のお知らせのために利用いたします。 20100601

枠内の項目をすべてご記入ください。また該当する□にはチェックをお願いいたします。

お名前	フリガナ	前回ご注文時の電話番号、 または顧客番号 ※初めてのお客様は不要です									
	<input type="checkbox"/> ご自宅 <input type="checkbox"/> お勤め先										
お届け先 お勤め先の場合 会社名			部署名								
ご住所	〒 <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> - <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>										
	都 道 府 県										
電話番号	FAX番号										
携帯電話番号	e-mail										
お支払い方法 (クレジットカード または代金引換から お選びください。)	<input type="checkbox"/> クレジットカード (コーポレートカードおよび、ご本人様名義のカードのみのお取扱いとなります。) <input checked="" type="radio"/> カード種別 <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> JCB <input type="checkbox"/> UFJ <input type="checkbox"/> VISA <input type="checkbox"/> Diners <input type="checkbox"/> Orico <input type="checkbox"/> Amex <input type="checkbox"/> Nicos <input checked="" type="radio"/> カード名義人 氏名 _____ <input checked="" type="radio"/> カード番号 _____ ●カード有効期限 _____		<input type="checkbox"/> 代金引換 【代引手数料料金表】(消費税別) <table border="1"> <tr> <td>商品価格合計</td> <td>代引手数料</td> </tr> <tr> <td>～10000円</td> <td>300円</td> </tr> <tr> <td>10001～30000円</td> <td>400円</td> </tr> <tr> <td>30001～100000円</td> <td>600円</td> </tr> </table>	商品価格合計	代引手数料	～10000円	300円	10001～30000円	400円	30001～100000円	600円
	商品価格合計	代引手数料									
～10000円	300円										
10001～30000円	400円										
30001～100000円	600円										
		西 暦	年 月								

商品番号	サイズ※1	商品名	色	数量	単価	合計額
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					
	PO CO CL					

※1 PO:ポケットサイズ CO:コンパクトサイズ CL:クラシックサイズ

ご希望の方は□にチェックを入れてください。 2018 商品カタログ 無料サンプル

※消費税率が変更された場合は、その税率が適用されます。
日付け入りの商品は始まり月の2ヵ月前よりご注文をお受けいたします。
(例:4月始まりのプランナーリフィルの場合、2月1日より受け付けを開始いたします)

ネームプレート・スベル記入欄(ネームプレートをご注文いただいた方のみ) ※2

①																				
②																				

※2 ネームプレートはお届けまでに3週間程かかります。完成次第メール便にてお届け致します。
※3 定価の商品で1回のご注文が5,000円(税別)以上お買上げの場合、送料無料となります。

※3	送料	524(税別)
	代引手数料	
	消費税	
	合計金額	

ご注文の手引き

ご注文



フリーダイヤル

0120-01-1776

月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～17:30



ファックス

03-6630-4156

年中無休24時間受け付けております



インターネット

● 本社サイト

<http://www.franklinplanner.co.jp/shopping>

● 楽天市場

<http://www.rakuten.co.jp/franklinplanner/>

● Amazon

<http://www.amazon.co.jp/shops/ALXGEW9K723DB>

● Yahoo! ショッピング

<http://store.shopping.yahoo.co.jp/franklinplanner-shop/>

お届け

■送料

全国一律524円（税別）で配送いたします。定価の商品を5,000円（税別）以上お買上げの場合、送料無料で、お届け先が複数の場合はお届け先ごとの送料をご負担いただけます。ただしご注文の商品が2点以上あり、そのうち一部の商品が在庫切れなどの場合、複数回に分けて配送させていただきますが、2回目以降の送料は弊社負担となります。

■日数

ご注文の受付日から通常1週間以内でお届けいたします。在庫切れの場合は、弊社よりご注文者へ別途ご連絡させていただきます。

日付入り商品のご注文受付開始日について

以下の日付入り商品については、その開始日2ヵ月前からオーダーをお受けいたします。（例：4月始まりのプランナー・リフィルは2月1日よりオーダー受付開始。）

予約注文商品を含め複数の商品を注文された場合、通常まとめた出荷となりますが、別送をご希望の場合は複数回のお届けとなりますので、送料はお客様負担とさせていただきます。

日付入り商品

- プランナー・リフィル ○スターター・キット ○リフィル・キット ○年間カレンダー
- 見聞き月間カレンダー ○プロジェクト・タスク・カレンダー
- ブックレット・プランニングシステム ○スリムノート ○オーガナイザー

お支払い

代金引換またはクレジットカードがご利用いただけます。
楽天市場、Yahoo! では前払いコンビニエンスストア支払いがご利用いただけます。
詳しくは各サイトをご覧ください。
※一部の地域の方は、代金引換をご利用いただけませんので、ご了承ください。

■代金引換の場合

佐川急便でお届けした際、現金にてお支払いいただいた上で商品をお受け取りください。受け取り伝票（お客様控え）が領収書となります。

【代引き手数料料金表】（税別）

商品価格合計	代引き手数料
～10,000円	300円
10,001～30,000円	400円
30,001～100,000円	600円

■クレジットカードの場合

- ・クレジットカードでのお支払いは一括払いのみとなります。
- ・お支払いは各クレジットカード会社の会員規約に基づき、ご指定の預金口座からの自動引き落としとなります。
- ・万一、承認番号が取得できない場合は、他の決済方法に変更させていただく場合がございますのでご了承ください。
- ・ご本人名義・コーポレートカードのみの受付となります。

ご利用いただけるクレジットカード



返品・交換

商品には万全を期しておりますが、万一お届けした商品に不具合があった場合、お買い求めいただいた日より半年以内は無償で修理もしくは交換いたします。ご希望の方は、カスタマーサービスセンター(0120-01-1776)までご連絡ください。なお、お客様のご都合による返品・交換は、未使用品で、商品到着後2週間以内の場合に限り承ります。また、次の場合には、返品・交換に応じかねますのでご了承ください。

- ・ご使用になった商品（ビニール袋を開けた場合）
 - ・お客様側の責任で破損、汚損が生じた場合
 - ・セット商品の一部のみの返品（スターター・キット、スターター・パックなど）
 - ・商品到着後2週間を超えた場合
 - ・書籍の返品は応じかねますので、ご了承ください。
- ・カタログ販売でご購入いただいた商品をフランクリン・プランナー取扱店の店頭で返品・交換することはできません。
- ・フランクリン・プランナー取扱店でご購入いただいた商品に関して、お客様都合による返品・交換はお買い求めいただいた取扱店にご連絡ください。

返品・交換に伴う送料

1. 弊社の不備による場合（不良品、誤送など）：弊社着払いにてご返送ください。
2. お客様都合の場合：お客様ご負担にてお願いいたします。弊社の不備による理由以外に着払いで送られた場合、受け取りはできかねますのでご了承ください。

返送先

フランクリン・プランナー・ジャパン（株） カスタマー・サービス・センター 返品係
〒104-0061 東京都中央区新富1丁目9番1号 新富191ビル 2F

☎ 0120-01-1776 営業時間：月曜日～金曜日（祝日を除く）9:00～17:30

返品後のご返金

返品後のご返金

代金引換と前払いコンビニエンスストアをご利用の場合は、返品商品到着後4週間から6週間後にご指定の口座に返金いたします。なお、お客様都合による返品の場合、振り込み手数料はお客様ご負担となります。クレジットカードをご利用の場合は、クレジットカード会社からのご返金となります。弊社の返金受付が、各カード会社の締め日以降の場合は、一旦お買い上げ金額全額が引き落とされた後に、改めてクレジットカード口座へご返金いたします。※送料524円（税別）と代金引換手数料は、ご返金対象外となります。

修理に関して

お使いのバインダーに不具合が生じた場合は修理を承ります。修理をご希望の場合は下記までご連絡ください。

フランクリン・プランナー・ジャパン（株） カスタマー・サービス・センター
☎ 0120-01-1776 営業時間：月～金曜日（祝日を除く）9:00～17:30

- ・損傷の程度により、修理を承りかねる場合がございますのでご了承ください。

ご注意

- ・カタログは印刷の都合上、実際の商品と色が異なる場合がございますのでご了承ください。
- ・商品の価格および仕様の一部は、予告なく変更される場合があります。
- ・商品は予告なしに製造中止になる場合があります。
- ・カスタマー・サービス・センターとフランクリン・プランナー新富店の年末年始休業は2017年12月29日（金）～2018年1月4日（木）までとなります。

※「7つの習慣」は、フランクリン・コヴィー・ジャパン社の登録商標です。